Mithatpaşa V.D. 645 010 4373

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sorun** | **Olası Nedenler** | **Çözüm** |
| Normal şekilde başlatıldıktan sonra monitörde görüntü yok. | a) VGA veya HDMI bağlantısı yok.b) Bağlantı kablosu zarar görmüş.c) Monitörün giriş modu yanlış. | 1. Cihazın monitöre HDMI veya VGA kablosuyla bağlı olduğunu doğrulayın.Değilse, lütfen cihazı monitöre bağlayın ve yeniden başlatın.2. Bağlantı kablosunun iyi durumda olduğunu doğrulayın.Yeniden başlattıktan sonra monitörde hala görüntü yoksa, lütfen bağlantı kablosununiyi ve tekrar bağlanmak için kabloyu değiştirin.3. Monitörün Giriş modunun doğru olduğunu doğrulayın.Lütfen monitörün giriş modunun cihazın çıkış moduyla eşleşip eşleşmediğini kontrol edin (örn.NVR çıkış modu HDMI çıkışıdır, ardından monitörün giriş modu HDMI girişi olmalıdır). 4. Hatanın çözülüp çözülmediğini 1. adımdan 3. adıma kadar kontrol edin.Çözülürse işlemi bitirin.Değilse, daha fazla işlem yapmak için lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz |
| Yeni satın alınan bir NVR başlatıldıktan sonra sesli bir uyarı sesi "Di-Di-Di-DiDi" var. | a) Cihaza HDD takılı değil.b) Takılan HDD başlatılmamış.c) Takılan HDD, NVR ile uyumlu değil veya bozuk. | 1. NVR'da en az bir HDD'nin kurulu olduğunu doğrulayın.1) Değilse, lütfen uyumlu HDD'yi kurun.HDD kurulum adımları için lütfen "Hızlı Çalıştırma Kılavuzu" na bakın.2) Bir HDD kurmak istemiyorsanız, "Menü> Yapılandırma> İstisnalar" ı seçin ve“HDD Hatası” için Sesli Uyarı onay kutusu.2. HDD'nin başlatıldığını doğrulayın.1) "Menü> HDD> Genel" i seçin.2) HDD'nin durumu "Başlatılmamış" ise, lütfen ilgili HDD'nin onay kutusunu işaretleyin ve"Başlat" düğmesine tıklayın.3. HDD'nin algılandığını veya iyi durumda olduğunu doğrulayın. 1) "Menü> HDD> Genel" i seçin.2) HDD algılanmazsa veya durum "Anormal" ise, lütfen özel HDD'yi uygun şekilde değiştirin.gereksinime.4. Hatanın çözülüp çözülmediğini 1. adımdan 3. adıma kadar kontrol edin.Çözülürse işlemi bitirin.Değilse, daha fazla işlem yapmak için lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz. |
| Eklenen IP kameranın durumu, "Bağlantı Kesildi" olarak görüntüleniyorsa. | a) Ağ hatası ve NVR ve IP kamera bağlantıları kaybetti. b) IP kamera eklenirken yapılandırılan parametreler yanlış. c) Yetersiz bant genişliği. | 1. Ağın bağlı olduğunu doğrulayın.1) NVR ve PC'yi RS-232 kablosuyla bağlayın.2) Süper Terminal yazılımını açın ve ping komutunu yürütün. "Ping IP" girin (ör. Ping172.6.22.131).Ping komutundan çıkmak için aynı anda Ctrl ve C tuşlarına basın.Dönüş bilgisi varsa ve zaman değeri azsa, ağ normaldir.2. Yapılandırma parametrelerinin doğru olduğunu doğrulayın.1) "Menü> Kamera> Kamera> IP Kamera" yı seçin.2) Aşağıdaki parametrelerin, IP dahil olmak üzere bağlı IP cihazlarınınkilerle aynı olduğunu doğrulayınadres, protokol, yönetim portu, kullanıcı adı ve şifre.3. Bant genişliğinin yeterli olup olmadığını doğrulayın.1) "Menü> Bakım> Ağ Algılama> Ağ Durumu" nu seçin.2) Erişim bant genişliği kullanımını kontrol edin ve toplam bant genişliğinin sınırına ulaşıp ulaşmadığını kontrol edin.4. Hatanın çözülüp çözülmediğini 1. adımdan 3. adıma kadar kontrol edin.Çözülürse işlemi bitirin.Değilse, daha fazla işlem yapmak için lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz.Mithatpaşa V.D. 645 010 4373 |
| IP kamera sıklıkla çevrimiçi ve çevrimdışı oluyor ve durumu "Bağlantı Kesildi" olarak görüntüleniyor | a) IP kamera ve NVR sürümleri uyumlu değildir.b) IP kameranın dengesiz güç kaynağı.c) IP kamera ve NVR arasında dengesiz ağ.d) IP kamera ve NVR'ye bağlı anahtarla sınırlı akış. | 1. IP kamera ve NVR sürümlerinin uyumlu olduğunu doğrulayın.1) IP kamera Yönetim arayüzüne "Menü> Kamera> Kamera> IP Kamera" girin vebağlı IP kameranın donanım yazılımı sürümü.2) Sistem Bilgisi arayüzüne girin "Menü> Bakım> Sistem Bilgisi> Cihaz Bilgisi" veNVR'nin donanım yazılımı sürümü.2. IP kameranın güç kaynağının kararlı olduğunu doğrulayın.1) Güç göstergesinin normal olduğunu doğrulayın.2) IP kamera çevrimdışıyken, PC ile bağlanıp bağlanmadığını kontrol etmek için lütfen PC'de ping komutunu deneyin.IP kamera.3. IP kamera ve NVR arasındaki ağın kararlı olduğunu doğrulayın.1) IP kamera çevrimdışıyken, PC ve NVR'yi RS-232 kablosuyla bağlayın.2) Süper Terminali açın, ping komutunu kullanın ve büyük veri paketlerinibağlı IP kamera ve paket kaybı olup olmadığını kontrol edin.4. Anahtarın akış kontrolü olmadığını doğrulayın.IP kamera ve NVR'yi bağlayan anahtarın markasını, modelini kontrol edin ve üretici ile iletişime geçinAkış kontrolü işlevine sahip olup olmadığını kontrol etmek için anahtarın. Öyleyse lütfen kısın.5. Arızanın 1. adımdan 4. adıma kadar çözülüp çözülmediğini kontrol edin.Çözülürse işlemi bitirin.Değilse, daha fazla işlem yapmak için lütfenyetkili servis ile iletişime geçiniz. |
| Internet Explorer veya platform yazılımı aracılığıyla uzaktan video çıkışı yapıldığında canlı görünüm takıldı. | a) NVR ve IP kamera arasında zayıf ağ ve iletim sırasında paket kaybı var. b) NVR ve PC arasında zayıf ağ ve iletim sırasında paket kaybı var. c) Donanımın performansları CPU, bellek vb. dahil yeterince iyi değil.Mithatpaşa V.D. 645 010 4373Mithatpaşa V.D. 645 010 4373Mithatpaşa V.D. 645 010 4373 | 1. NVR ve IP kamera arasındaki ağın bağlı olduğunu doğrulayın.1) Görüntü sıkıştığı zaman, PC'deki RS-232 portlarını ve NVR'nin arka panelini RS-232 ile bağlayın.kablo.Mithatpaşa V.D. 645 010 43732) Süper Terminali açın ve "ping NVR IPADRESİ –l 1472 –f" komutunu yürütün (IP adresigerçek duruma göre değişebilir) ve paket kaybı olup olmadığını kontrol edin.Ping komutundan çıkmak için aynı anda Ctrl ve C tuşlarına basın.2. NVR ile PC arasındaki ağın bağlı olduğunu doğrulayın.1) Başlat menüsünde cmd penceresini açın veya açmak için "windows + R" kısayol tuşuna basabilirsiniz.2) NVR'ye büyük paket göndermek için ping komutunu kullanın, "ping" komutunu uygulayın.NVR IP ADRESİ –l 1472 –f ”(IP adresi gerçek duruma göre değişebilir) ve kontrol edinpaket kaybı var.Ping komutundan çıkmak için aynı anda Ctrl ve C tuşlarına basın.3. PC donanımının yeterince iyi olduğunu doğrulayın.Çözülürse işlemi bitirin.Değilse, daha fazla işlem yapmak için lütfenyetkili servis ile iletişime geçiniz. |
| NVR tekli veya çok kanallı oynatılırken görüntü takılıyorMithatpaşa V.D. 645 010 4373 | a) NVR ve IP kamera arasında zayıf ağ ve iletim sırasında paket kaybı var.b) Kare hızı, gerçek zamanlı kare hızı değildir.c) NVR, 4CIF çözünürlüğünde 16 kanala kadar senkronize oynatmayı destekler.16 kanal 720p çözünürlükte oynatmayı senkronize eder, kare çıkarma meydana gelebilir, bu dahafif sıkışmış. | 1. NVR ve IP kamera arasındaki ağın bağlı olduğunu doğrulayın.1) Görüntü sıkıştığı zaman, PC'deki RS-232 portlarını ve NVR'nin arka panelini RS-232 ile bağlayın.kablo.2) Süper Terminali açın ve "ping NVR IP ADRESİ –l 1472 –f" komutunu yürütün (IP adresigerçek duruma göre değişebilir) ve paket kaybı olup olmadığını kontrol edin.Ping komutundan çıkmak için aynı anda Ctrl ve C tuşlarına basın.2. Kare hızının gerçek zamanlı kare hızı olduğunu doğrulayın. Mithatpaşa V.D. 645 010 4373"Menü> Kayıt> Parametreler> Kaydet" i seçin ve Kare Hızını "Tam Kare" olarak ayarlayın.3. Donanımın oynatmayı karşılayabileceğini doğrulayın.Oynatmanın kanal numarasını azaltın.Mithatpaşa V.D. 645 010 4373Mithatpaşa V.D. 645 010 4373"Menü> Kayıt> Kodlama> Kaydet" i seçin ve çözünürlüğü ve bit hızını daha düşük bir seviyeye ayarlayın.4. Yerel oynatma kanalının sayısını azaltın."Menü> Oynatma" yı seçin ve gereksiz kanalların onay kutusunun işaretini kaldırın.5. Arızanın yukarıdaki adımlarla çözülüp çözülmediğini kontrol edin.Çözülürse işlemi bitirin.Değilse, daha fazla işlem yapmak için lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz. |
| NVR yerel HDD'de kayıt dosyası bulunamadı ve “Kayıt dosyası bulunamadı” uyarısı. | a) Sistemin zaman ayarı yanlıştır. b) Arama koşulu yanlış. c) HDD hatası veya algılanmadı. | 1. Sistem saati ayarının doğru olduğunu doğrulayın."Menü> Yapılandırma> Genel> Genel" i seçin ve "Cihaz Saati" nin doğru olduğunu onaylayın.2. Arama koşulunun doğru olduğunu doğrulayın."Oynatma" yı seçin ve kanalın ve saatin doğru olduğunu onaylayın.3. HDD durumunun normal olduğunu doğrulayın.HDD durumunu görüntülemek için "Menü> HDD> Genel" öğesini seçin ve HDD'nin algılandığını venormal okuma ve yazma.4. Arızanın yukarıdaki adımlarla çözülüp çözülmediğini kontrol edin.Çözülürse işlemi bitirin.Değilse, daha fazla işlem yapmak için lütfen yetkili servis ile iletişime geçiniz. |

 HAZIRLAYAN 2021

ORHAN PEKDEMİR

Mithatpaşa V.D. 645 010 4373